



**COLABIOCLI**  
Confederación Latinoamericana de  
Bioquímica Clínica

# “Gestión de la Calidad y Buenas Prácticas de Laboratorio”

## 2016



**USAC**  
Universidad de San Carlos  
de Guatemala

**Organiza:** Confederación Latinoamericana de Bioquímica Clínica (COLABIOCLI)

**Plataforma Educativa:** colabiocli.info/campus

**Material de referencia:** Curso de Gestión de la Calidad y Buenas Prácticas de Laboratorio, III Edición, 2015 OPS/OMS

**>> Coordinación Académica:** Dr. Juan Pablo Grammatico, Dr. Laureano Cuevas.

### >> Invitación

A todos los profesionales de los laboratorios de salud de América Latina, los invitamos a participar en el Curso a distancia de Gestión de la Calidad y Buenas Prácticas de Laboratorio.

La Escuela de Estudios de Posgrado de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala, certificará la participación en el curso reconociendo 352 horas de duración, y otorgando 11 créditos académicos a los participantes que completen satisfactoriamente las actividades de evaluación.

Este curso ha sido impartido exitosamente en varios países de América Latina en el marco del acuerdo de cooperación entre OPS y la Confederación Latinoamericana de Bioquímica Clínica COLABIOCLI. Las tres ediciones de la “modalidad a distancia”, realizadas en 2009, 2010 y 2012, permitieron capacitar 600 personas de 20 países.

El Curso de Gestión de Calidad y Buenas Prácticas de Laboratorio, III Edición, 2015, ha sido editado por el Proyecto Enfermedades Transmisibles y Análisis de Salud (CHA) RSI, Alerta y Respuesta ante Epidemias y Enfermedades Transmisibles por el Agua (CHA/IR) de la Organización Panamericana de la Salud. Washington, D.C. OPS, 2015

Creemos firmemente que este curso a distancia es una contribución importante para incrementar el número de laboratorios que puedan implementar un sistema de gestión de la calidad en América Latina.

Atentamente,  
Dra. Graciela Queiruga  
Presidente de COLABIOCLI

### >> Contenidos Temáticos

- 1 Conceptos y Normas de calidad.
- 2 Planificación del sistema de calidad.
- 3 Gestión por procesos.
- 4 Documentación del sistema de calidad.
- 5 Gestión de los recursos humanos.
- 6 Gestión de los recursos materiales.
- 7 Gestión de los proveedores.
- 8 Satisfacción del cliente - usuario.
- 9 Conformidad y mejora continua.
- 10 El costo de la calidad.

**Duración: 8 meses (352 horas)**

**Fecha de inicio: 18 de abril de 2016**

**Arancel: u\$s 450**

### >> Objetivo General del Curso

Promover la implementación de sistemas de gestión de la calidad en los laboratorios de salud de América Latina.

### >> Objetivos Específicos

Al terminar este curso, el participante dispondrá de los conceptos y herramientas necesarios para:

- Dominar los fundamentos de un proceso de calidad:
  - a. Entender y satisfacer los requerimientos del cliente-usuario.
  - b. Orientarse a la minimización de errores.
  - c. Dar prioridad y trabajar más en la prevención que en la corrección.
  - d. Asumir y asegurar un compromiso de parte de todo el personal de la organización, tanto directivo como operativo.
  - e. Conocer y aplicar herramientas de mejora continua.
- Determinar los puntos básicos que es necesario tener en cuenta para poner en marcha un sistema de gestión de la calidad.
- Analizar e identificar los elementos principales de la organización y las buenas prácticas que es preciso incorporar al sistema de calidad, incluidos la gestión y control de los procesos y procedimientos, de los equipos, reactivos, materiales y proveedores, de la capacitación del personal y de los documentos del sistema.
- Diseñar un Plan de Acción que permita implementar un sistema de calidad en su institución.

### >> Modalidad

El curso se desarrollará a distancia, mediante la utilización de un aula virtual Moodle, con material de estudio, foros de discusión y trabajos prácticos.

El material didáctico elaborado por OPS consta de 10 módulos referidos a temas de gestión de la calidad.

Cada participante contará con la supervisión y asesoramiento de un tutor académico que lo acompañará durante todo el desarrollo del curso.

Los participantes deberán entregar informes periódicos para su revisión y evaluación. El tiempo de tratamiento para cada módulo será de 20 días.

Se aconseja que las actividades prácticas se apliquen directamente en el laboratorio del participante, de modo que durante el curso vaya avanzando en la socialización del conocimiento y la implementación concreta de su sistema de gestión de la calidad.

### **Ventajas de la Modalidad a Distancia**

Permite la atención personalizada del alumno, facilitando la concreción del curso sin tener que dejar su lugar de residencia.

Los horarios de estudio los fija el participante,

**>> Informes e inscripción**

**www.colabiocli.info**

**contacto@colabiocli.info**